

## Zwischenzeugnis

Der Aufgabenbereich von Jochen Keiber beinhaltet im Wesentlichen:

- Grundpflege sowie allgemeine Betreuung und Begleitung
- Umfassende Haushaltsarbeiten inkl. Kochen und Einkaufen nach Absprache mit den jeweiligen Kunden
- Gartenarbeiten

Jochen Keiber verfügt über ein fundiertes Fachwissen, welches er mit seiner angenehmen und aufgeschlossenen Persönlichkeit gezielt und zum Nutzen der Kundinnen und Kunden in den Einsätzen einsetzt. Sein Wissen vertieft er regelmässig und bildet sich sowohl intern als auch extern aktiv weiter.

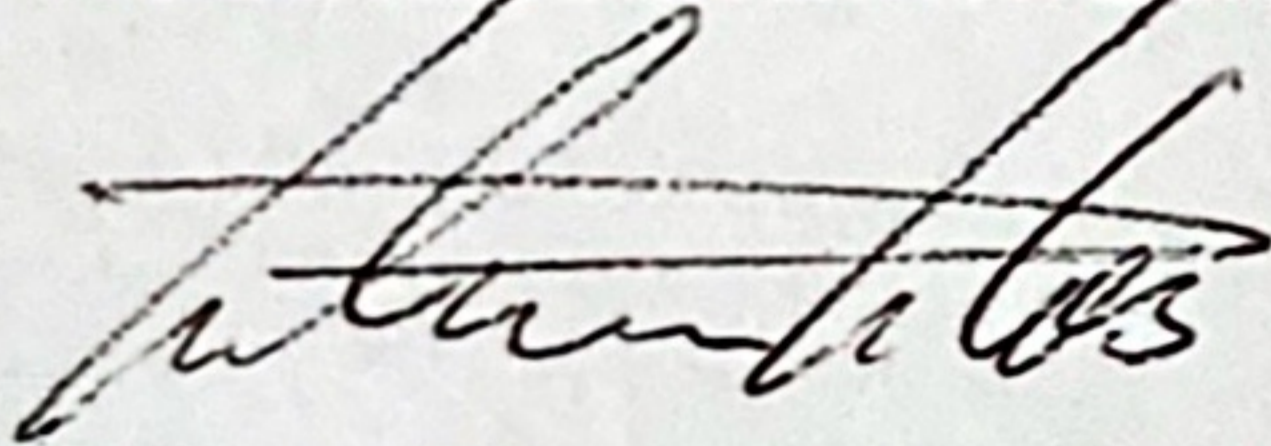
Wir kennen Jochen Keiber als sehr zuverlässigen Mitarbeiter, der auch in hektischen Situationen ausdauernd und belastbar ist. Dabei setzt er Prioritäten richtig und hält Termine stets ein. Probleme oder Veränderungen bei Kundeneinsätzen erkennt er rasch sowie umfassend und setzt sich tatkräftig für eine geeignete Lösung ein. Er denkt aktiv mit und überzeugt mit innovativen Ideen, indem er sich mit den Interessen unserer Kundinnen und Kunden auseinandersetzt und ihnen ermöglicht diese weiterhin zu erleben. So organisierte Jochen Keiber für eine ehemalige Flugbegleiterin Ausflüge auf die Flugzeug-Beobachtungsterasse. Dieses Beispiel ist stellvertretend für viele andere Situationen, in denen er mit Spaziergängen, gemeinsamen Mahlzeiten, dem Wochenkehr und Ausfahrten der Vereinsamung und Verwahrlosung der Kunden, die oft auch an Demenz erkrankt sind, entgegenwirkt und zu einer besseren Lebensqualität beiträgt. Jochen Keiber zeichnet sich durch seine pflichtbewusste Art sowie seine grosse Einsatzfreude aus. Er zeigt sich verhandlungssicher sowie entscheidungsfreudig und ist sich den Folgen seiner Handlungen bewusst. Er erbringt sowohl in qualitativer wie in quantitativer Hinsicht sehr gute Leistungen, die unsere Erwartungen vollumfänglich erfüllen.

Jochen Keiber ist ein hilfsbereiter Mitarbeiter, der die Zusammenarbeit im Team jederzeit unterstützt. So gibt er sein Wissen und Können gerne weiter und führt beispielsweise neue Mitarbeitende kompetent in die Benutzung der Spitex-Software Perigon ein. Er beteiligt sich am fachlichen Austausch, informiert zielgerichtet und führt seine Verlaufsberichte zeitnah und nachvollziehbar.

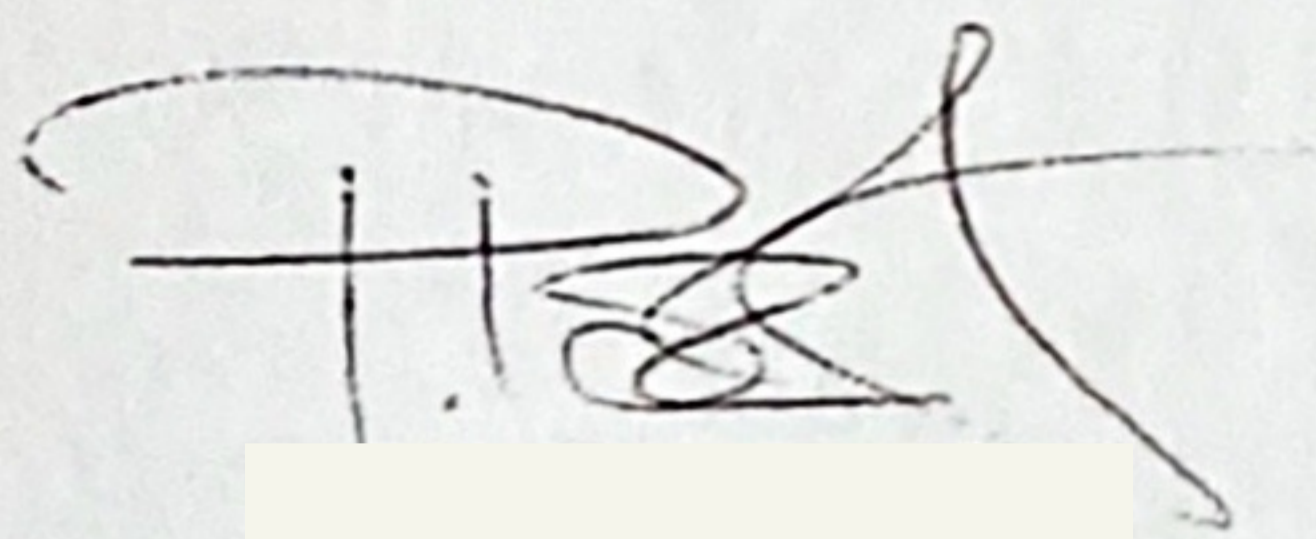
Dank seiner emphatischen Art fällt es ihm leicht, die Kundinnen und Kunden richtig einzuschätzen sowie deren Bedürfnisse und Anliegen zu erkennen. Dadurch geht er umsichtig auf sie ein, handelt entsprechend kompetent und erreicht eine hohe Kundenzufriedenheit. Seine freundliche und zuvorkommende Art wird von Kunden und Kundinnen, Vorgesetzten sowie Mitarbeitenden sehr geschätzt.

Dieses Zwischenzeugnis wird auf Wunsch von Jochen Keiber erstellt. Wir danken ihm für seinen bisher geleisteten, wertvollen Einsatz und freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit.

Pro Senectute Kanton Zürich



Stützpunktleiter



HR-Beraterin

Zürich, 28. November 2022